

協会からのはがきを受け取られた方へ

番号	項目	補足説明
1	はがきの目的	お送りしたはがきは、以前、当協会にてテレビ受信障害対策としてブースタ交換をさせていただいた方にお送りしております。 はがきを受け取られた方で、新4K8K衛星放送アンテナをご使用している方をご確認させていただいております。
2	確認を行っている理由	今年の12月から新しい新4K8K衛星放送が始まります。新しい衛星放送を見るためには新4K8Kに対応した新しい衛星放送アンテナが必要となります。 当協会にて交換したブースタは、この新4K8K衛星放送アンテナに対応していないため、ブースタの近くで無線LANなどの通信が途切れたりする可能性があります。 地上デジタル放送や衛星放送の視聴に障害が発生するものではありません。 このため、新4K8Kに対応したブースタに無償で交換させていただくためご案内しております。
3	はがきを受け取り後	現在、新4K8Kのアンテナを設置されている場合ははがきに必要事項を記入のうえ、ご返信をお願いいたします。
4	新4K8K衛星放送アンテナの見分け方	アンテナ表面の表示か取扱説明書でご確認をお願いいたします。 ①お椀型のアンテナの前面を見ますと、新4K8K対応のアンテナには「4K8K」または「2K4K8K」の文字が表示されております。 ②そのほかにも、機器に「SH」が表示されております。「SH」は、新4K8Kに対応していることを示す業界のマークとなります。 ③取扱説明書では、表紙などに4K8Kの記載があります。
5	衛星放送アンテナが見分けられない場合	はがきのアンテナ型番の記入欄へ「アンテナ不明」または「不明」と記載してご返信してください。
6	追加工事の必要性	現在の衛星放送の視聴に影響がでるものではありませんが、当協会にて交換したブースタは、この新4K8K用衛星放送アンテナに対応していないため、ブースタの近くで無線LANなどの通信が途切れたりする可能性があります。 新4K8Kのアンテナには、新4K8Kに対応したブースタを接続するという基本的な接続が必要となります。
7	無線LAN以外の通信機器への影響	無線LANの他には携帯電話などが考えられます。テレビ受信用の装置やケーブルから離れて機器をご使用いただければ解消される場合もございます。
8	追加工事の内容	以前取り付けしたブースタを新4K8K対応のブースタに交換します。ブースタが屋上に設置されている場合には屋上作業となります。
9	返信後の流れ	ご返信いただいた方には、 ①電話にてご連絡をしてブースタの追加工事の予定を調整させていただきます。 ②追加工事に先立ちまして、追加工事が必要かどうかを確認させていただきます。 ③追加工事が不要な場合には、確認作業で終わりとなります。 ④追加工事は、当協会の指定する工事業者から連絡をいたします。
10	「新4K8K」とは	今年12月から開始されます新しい衛星放送です。現在の衛星放送よりもより精細な表示ができる方式を採用しています。 その新しい衛星放送を受信するためには新4K8Kに対応したアンテナ、その他の対応装置が必要となります。
11	「SH」とは	新4K8Kに対応した装置であることを示すマークとなります。